Al contestar cite estos datos: Fecha: 27/10/2026 07:54 AM
Radicado de Envio: 2026123002102
Enviado Por: LUIS FERNANDO FLOREZ

123.

Carmen de Apicalá, Octubre 27 de 2026.

Señor(a)(es):
CRISTANCHO DAZA LIDIA MARINA
CLL 4 # 10-210 CS G-4 INT COL CENTRO VAC. JORGE E. DAZA
Ciudad

Asunto: Respuesta de atención a PQR **2026102005** Código 01040427000

En atención a su solicitud radicada con fecha 20 de Octubre de 2026, me permito comunicarle que realizada visita técnica al predio por parte de DAGUAS S.A. E.S.P. el día 20 de Octubre de 2026, se constató que efectivamente se presentó una inconsistencia en la toma de lectura del medidor debido a que el medidor viene devolviendo la lectura, a lo cual se se evidencia que le falta un cheque interno. Dando trámite a la PQR, se procedió a promediar y modificando a su favor la factura objeto de reclamación.

Le informamos que es obligatorio instalar una válvula de retención (cheque) en su acometida de agua. El no hacerlo está provocando que el agua se devuelva, alterando la lectura real de su medidor

lo cual debe corregirlo instalándolo, y así evitar devolución del líquido y su lectura.

Si no realiza esta instalación a la mayor brevedad, se expone a las siguientes situaciones:

- **Cobros elevados**: El medidor registrará lecturas erróneas que aumentarán drásticamente el valor de su factura, las cuales serán de su entera responsabilidad.
- **Proceso por presunta defraudación de fluidos**: El giro inverso del medidor puede ser tipificado como una alteración de los equipos de medición. Esto nos faculta legalmente para iniciar una investigación por fraude y proceder con la suspensión inmediata del servicio.

DAGUAS S.A. E.S.P. OFICIAL
Desempeño, competitividad y calidad de vida

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DAGUAS S.A. E.S.P.
NIT. 900.192.022-1
Vigilada por la superintendencia de servicios públicos S.S.P.D
CLL 5 # 4-88 Telefonos: 3107806515 - 3202330493
E-mail: contacto@daguassa.gov.co Web: https://www.daguassa.gov.co
Documento equivalente electrónico Servicios Públicos Domiciliarios PIMIDEQ0000976500

Factura de Venta No
PIMIDEQ0000976500
Fecha de Emisión: 27/10/2026
Período Facturado
01/Sep/2026 - 30/Sep/2026

DATOS GENERALES

Facturas Vencidas 0
Ultimo Pago Fecha: Sep/17/2026 Valor: 52,089

Código	**01-04-0427-000** Catastro: 73-148-01-00-00-00-0052-0801-8-00-00-0089	**Estrato**	4-MEDIO
Suscriptor	CRISTANCHO DAZA LIDIA MARINA	**Clase Uso**	RESIDENCIAL
Dirección	CLL 4 # 10-210 CS G-4 INT COL	**Ubicación**	CENTRO VAC. JORGE E. DAZA

CONSUMOS

Número Medidor	Diámetro	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo (M3)	Justificación Lectura
41699	1/2"	**3576**	**3673**		Lectura Inferior

Marca Medidor	Ultimos Seis (6) Consumos						Promedio
	1	0	1	1	1	**0**	***1***

CONCEPTOS

	Cant.	Tarifa	Total
Acueducto			
Costo Fijo			16,887
Consumo Básico (de 0 a 16 m3)	1	2,215	2,215
Consumo Complementario (de 17 a 32			
Consumo Suntuario (+ de 32 m3)			
Desincentivo Al Consumo Excesivo > 32			
Mas Aporte Acueducto (+)			
Menos Subsidio Acueducto (-)			
Subtotal Acueducto			***19,102***
Alcantarillado			
Costo Fijo			8,393
Vertimiento Básico (de 0 a 16 m3)	1	1,307	1,307
Vertimiento Complementario (de 17 a 32			
Vertimiento Suntuario (+ de 32 m3)			
Mas Aporte Alcantarillado (+)			
Menos Subsidio Alcantarillado (-)			
Subtotal Alcantarillado			***9,700***
Aseo (Domiciliario)			
Tarifa			26,797
Mas Aporte Aseo (+)			
Menos Subsidio Aseo (-)			
Subtotal Aseo			***26,797***

OTROS CONCEPTOS

Detalle Conceptos	Total
Total otros conceptos	0

FINANCIACIONES

Detalle Financiacion	Saldo Pendiente

FIRMA ELECTRONICA: ZqzfV5vb/f6PQ83cP+oxSpG5rnvEvK0qgWticQPP7eP42WFD+bWPxgZdlyo
wikRwaoKXHB2Q9mGFGmtKWpc75eCTfx99VYccrxwhJ1Zye31At7nW7WdwF0wdOOCDxQwR+nzto
t6uHl27+logENPn9j7al3H4rnLDt8wDD+BUsmx+nCJZ+ngTGP6LUThsAli93eda+8N/jP6gnlzqEtJD
085HMMYwQa503a2ZWXu6z9oZJHPPp+H8oHEZgx5iQMQbngw3+u+RTcBAQBJdkklVWzw1Xt43
vRsxP44LGMFULHWDsPhcgc9GrSB+QsuxB/rXQf23vRWIN98wWy2ErwEw==

Esta factura presenta mérito ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial (Ley 142 de 1994 Art. 130)

Fecha de Suspensión:
24/Oct/2026

QR

TOTAL A PAGAR
55,599
Ultimo día de Pago
23/Oct/2026

CUDE: dfb0b34ad96d9a9bdf0529266d46ef9045705b70f83a3407904c5bb4f39e24e96add2da6650073259e21139fc5f41531

Suscriptor CRISTANCHO DAZA LIDIA MARINA
Dirección CLL 4 # 10-210 CS G-4 INT COL
Período 01/Sep/2026 - 30/Sep/2026

Ultimo dia de Pago
23/Oct/2026
01040427000

Factura de Venta No
000976500
Fecha de Emisión: 27/10/2026
TOTAL A PAGAR
55,599

(415)7709998702677(8020)0000976500(3900)0000055599(96)20261023

PAGUESE EN PUNTOS GANA GANA DE SEAPTO S.A.