

Carmen de Apicalá, 03 marzo de 2026.

Al contestar cite estos datos: Fecha: 03/03/2026 04:28 PM

Radicado de Envío: 2026100001042

Enviado Por: CESAR AUGUSTO CORDOBA ZARTA



Señores:

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA

Doctora: **YESICA LOZANO NORIEGA**

Contralora Departamental del Tolima

Ibagué -Tolima

Remitente: DAGUAS S.A E.S.P - Area: 140

Destino: Diana Carolina Meneses Es

Fecha: 2026-03-10 11:24:16 Folios: 1



CDT-RE-2026-00000881



Asunto:

Solicitud de notificaciones y comunicaciones de manera personal dirigidas a la empresa DAGUAS SA ESP por presentar **"Inconsistencias en el funcionamiento de los servicios digitales de la empresa, debido a inconvenientes técnicos relacionados con el servicio de hosting contratado"**.

Cordial saludo.

Teniendo en cuenta que las comunicaciones no se surten en debida forma a través de correo electrónico, talvez por problemas de conectividad y demás, la gerencia de la empresa solicita respetuosamente ser notificado de manera personal, de conformidad con lo establecido en el código de procedimientos administrativos de lo contencioso administrativo C.P.A.C.A. Artículo 67 y ss.

Reitero de manera atenta la información para las notificaciones:

**Nombre:** CESAR AUGUSTO CORDOBA ZARTA – Representante Legal

**Empresa:** EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE CARMEN DE APICALÁ S.A. E.S.P. "DAGUAS S.A. E.S.P."

**Dirección:** Calle 5 N° 4-88 barrio Centro – Carmen de Apicalá – Tolima

**Teléfono de Contacto:** 320 391 4314

Por medio de la presente se deja constancia que, en los últimos días, se han presentado algunas inconsistencias en el funcionamiento de los servicios digitales de la empresa, debido a inconvenientes técnicos relacionados con el servicio de hosting contratado.

La situación se originó a causa de que la capacidad de almacenamiento del servidor alcanzó su límite máximo permitido, lo cual generó afectaciones en la disponibilidad y gestión de ciertos archivos y servicios asociados.

Calle 5 # 4-88 Centro – Telefax (098) 2479839 - Carmen de Apicalá, Tolima - Colombia.  
<http://daguassaespp.blogspot.com> E-mail: [daguassaespp@gmail.com](mailto:daguassaespp@gmail.com)

Ante esta situación, el área técnica se encuentra realizando las labores correspondientes para ampliar la capacidad de almacenamiento del servidor, así como llevar a cabo los procesos de revisión, recuperación y restauración de los archivos afectados.

De igual manera, como medida preventiva para garantizar la integridad de la información, se realizaron copias de seguridad de los correos electrónicos corporativos. Actualmente se está adelantando el proceso de restauración y normalización de dichos servicios.

La empresa continúa trabajando de manera prioritaria en la solución de esta situación con el fin de restablecer plenamente la operación de los sistemas en el menor tiempo posible.

Agradecemos de antemano su colaboración.

Cordialmente,

  
**CESAR AUGUSTO CORDOBA ZARTA**  
Gerente

Proyecto: Nirza Esneda Ospina  
Jefe División Administrativa y F.