

**Fw: oficio derecho de petición CONTINUIDAD Y APORTE DE PRUEBAS**

De: María teresa Orozco castro <morozcocastro@yahoo.com>  
Destinatario: contacto@daguassa.gov.co <contacto@daguassa.gov.co>  
Fecha: 2025-09-16 10:00

LECTURA DEL MEDIDOR EL DIA 3 DE SEPTIEMBRE 2025.pdf (~296 KB) FOTO RECIBO AGUA DE A SEPTIEMBRE 2025.jpg (~2.4 MB)  
FOTO ORDEN DE PAGO DE DE AGUAS PARA REINSTALAR EL SERVICIO SEPT 5 2025.jpg (~2.0 MB)  
FOTO DE RECIBO YA PAGADO DE AGUAS COMO ELLOS ORDENARON SE CANCELO LA MITAD PARA QUE REINSTALEN.jpg (~1.8 MB)  
TRADICION Y LIBERTAD EL CARMEN.pdf (~2.2 MB) IMG-20250910-WA0041.jpg (~

Señores  
D'Aguas  
Carmen de apicala

Radicado No.2025120002831

Fecha: 16/09/2025 02:19 PM

Remitente: MARIA TERESA OROZCO CASTRO

Radicador: Andres Felipe Garzon



Dando continuidad a este proceso el día de hoy 16 de septiembre de 2025

Denunció que por el frente de la casa nunca pasa el servicio de aseo eso jamás lo pasan ni a barrer que ustedes me están cobrando un recibo de \$715.000 ( del cuál yo ya pague incluso más de la mitad ) dicen ustedes que es solo cobro de aseo .pero cuál aseo? Denunció que esas calles están sumamente decidiosas .AHI LA EMPRESA D'AGUAS NO PASA HACIENDO ASEO NI BARRIENDO CALLES .

2.HOY SOLICITO ME SEA CONDONADO EL RESTO DE ESA DEUDA YA QUE IRRESPONSABLEMENTE LA EMPRESA D'AGUAS NUNCA ME INFORMO EN 21 MESES QUE ME HABIAN SUSPENDIDO EL SERVICIO ,NI QUE EL INQUILINO ESTABA EN MORA .TENIENDO MI CORREO ELECTRONICO ,VUELVO Y REPITO SI NO ES POR MI BUENA FE DE PASAR A PREGUNTAR COMO VA TODO .HUBIERAN SEGUIDO ACTUANDO A MIS ESPALDAS Y YO NI POR ENTERADA .ACTO IRRESPONSABLE POR PARTE DE USTEDES.

3- AHORA SOLICITI TENER EN CUENTA QUE ESA CASA TIENE DOS DUEÑOS COMO LO PUEDEN VERIFICAR EN EL CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD QUE YO ANEXE .POR TANTO SI ESTO ES DE ASEO SEGÚN REFIEREN .EL COBRO DEL RESTANTE DEL VALOR ADEUDADO SE LE DEBE PASAR AL SEÑOR RAUL ALFONSO OROZCO CASTRO CC 79415 730

YO NO PUEDO SGUIR CARGANDO CON EL SERVICIO DE ASEO DE EL TAMPOCO, YA QUE LEGALMENTE LA CASA ES DE AMBOS .

SOLICITO UNA PRONTA SOLUCION Y RRSPUESTA ADECUADA A ESTE CASO .RECUERDEN ÉSTE DERECHO DE PETICION SE PASO DESDE EL DIA 3 DE SEPTIEMBRE 2025 ,CON TODAS SUS ACLARACIONES, Y APORTE A ESTE DE PRUEBAS ,HASTA EL MOMENTO SE HIZO POR PARTE DE USTEDES LA RECONEXION DEL AGUA Y CORRECCION DEL ERROR CAUSADO,PERO COMO TAL NO E RECIBIDO RESPUESTA ESCRITA

NOMBRE Y CORREO DEL OTRO PROPIETARIO PARA QUE PORFAVOR SEA INSTADO A HACER EL APORTE DEL SALDO YA QUE EL ASEO USTEDES LO COBRAN POR TODA LA CASA .

RAUL ALFONSO OROZCO CC 19730415  
CORREO maryhuertas69@hotmail.com  
Celular 3160496775

De todo este seguimiento y solicitudes a este caso queda constancia para efectos legales desde este correo .hoy 16 de septiembre 2025 última actuación del caso

Código de factura 01-10-6149-000  
Villas del.pieblito MZ E CASA 17

Favor o condonar el saldo de la deuda ya que toda vez su empresa cometio acto de irresponsabilidad el no haberme notificado nunca sobre la suspensión del servicio. Ni que estaba en mora,nada .

O se inste al otro dueño también para que porfavor pague el excedente de la deuda toda vez que se supone que el cobro de aseo es por la casa completa. No es justo se recliné a qué pague yo toda sola

— Mensaje reenviado —

De: María teresa Orozco castro <morozcocastro@yahoo.com>  
Para: tramite@daguassa.gov.co <tramite@daguassa.gov.co>; contacto@daguassa.gov.co <contacto@daguassa.gov.co>  
Envío: miércoles, 10 de septiembre de 2025, 10:23:26 GMT-5  
Asunto: Fw: oficio derecho de petición CONTINUIDAD Y APORTE DE PRUEBAS

AGUA DE DIOS CUNDINAMARCA,SEPTIEMBRE 10/2025

SEÑORES

DÁGUAS

DENTRO DE MIS DERECHOS LEGALES INFORMO EL DIA 3 DE SEPTIEMBRE SE LOGRO RECIBIR EL RECIBO DEL AGUA ESE DIA HICIERON LECTURA DEL MEDIDOR , Y ME ENVIARON POR FIN UN CORREO , Y ME ACERQUE EL DIA 5 DE SEPTIEMBRE DEL 2025 A LA OFICINA DE DÁGUAS DEN EL MUNICIPIO DEL CARMEN DE APICALA DONDE VERIFICARON Y COTEJARON QUE LA LECTURA DEL MEDIDOR CORRESPONDIA A LA LECTURA DEL RECIBO POR TANTO TODO ESTABA NORMAL GRACIAS A DIOS, ME ORDENAR PAGAR INMEDIATAMENTE LA MITAD DEL RECIBO DEL AGUA QUE FUERON \$357.617 PESOS , Y FUI AL BANCO AGRARIO Y CANCELE ESA SUMA . LLEVE EL RECIBO DE PAGO A LA OFICINA Y ME DIERON QUE CON ESTO ME REESTABLECIAN EL SERVICIO , Y QUE DEBIA, VOLVER PARA UN ACUERDO DE PAGO PARA EL RESTO DEL DINERO,POR QUE ESE DIA LA PERSONA ESTABA OCUPADA E MANIFESTO QUE NO VIVO EN EL CARMEN QUE LA CASA ESTA DESOCUPADA .

AYER 9 DE SEPTIEMBRE ME LLEGA UN CORREO CON OTRA FOTO DE LECTURA DE UNA EMPRESA MOVISTAR, DONDE ME PONEN UNA NOTA QUE EL RECIBO DICE SUSPENDIDO Y QUE SI HAY AGUA , PREGUNTO YO AGUA DE DONDE ? SI MI CASA ESTA DESOCUPADA . Y FUERA DE ESO ME DICEN QUE VAN A SUSPENDER , OSEA VOY Y SIGO SUS ORDENES PAGO EL RECIBO LA MITAD EN SU TOTALIDAD PARA QUE POR FAVOR CONECTEN EL AGUA Y AYER VAN Y LA QUITAN? YO MANIFIESTO QUE NO VOY A PAGAR MAS RECONEXIONES POR QUE ESTOY OBRANDO EN MI BUENA FE Y E IDO HASTA LA OFICINA Y E SEGUIDO Y CUMPLIDO SUS ORDENES. YA PAGUE.

MANIFIESTO QUE LA EMPRESA HA COMETIDO ERROR Y ARBITRARIEDAD EN VARIOS SENTIDOS

1-CUANDO SOLICITE MI CONTADOR DEJE MI CORREO ELECTRONICO , LA EMPRESA ESTABA EN LA OBLIGACION DE INFORMARME A MI QUE EL SERVICIO ESTABA EN MORA DESDE HACE CUANTO TIEMPO

2-LA EMPRESA NUNCA ME NOTIFICO VIA CORREO ELECTRONICO QUE EL SERVICIO IBA A SER SUSPENDIDO,SI NO ES POR QUE EL INQUILINO ME ENTRAGA LA CASA Y YO DE BUENA FE ME ACERCO TANTO A LA EMPRESA DE ENREGIA COMO A LA EMPRESA DE DÁGUAS HABER COMO ESTABA TODO, JAMAS ME HUBIERA ENTERADO DE NADA DE ESTA SITUACION Y HASTA AHORA ES QUE AHORA SI ME ESTAN ENVIO CORREOS Y ESO POR QUE PASE ESTE DERECHO DE PETICION . Y ME HE COMUNICADO VIA WASAP TAMBIEN .INCLUSO ME MANIFESTARON QUE TENIA QUE IR , CUANDO YO NO PUEDO VIAJAR SEGURO DEBIDO A QUE TENGO UN HIJO CON DISCAPACIDAD Y ADEMÁS TRABAJO,GRACIAS A DIOS ESTO ALFIN LO ENTENDIERON Y LA SEÑORITA PARA WASAP ME HA TRATADO DE BRINDAR AYUDA, PERO JAMAS ANTES SE INTENTARON COMUNCAR CONMIGO 3-YO OBSERVE AL REVISAR LAS CONDICIONES DE LA CASA QUE EL MEDIDOR DEL AGUA NO TENIA PUESTO NINGUN SELLO QUE GENERALMENTE LAS EMPRESAS COLOCAN CUANDO SUSPENDEN EL SERVICIO. PODRIA ENTENDER ESTO COMO UN ACTO POR PARTE DE LA EMPRESA DE IRRESPONSABILIDAD ? O NO SE COMO ENENDERLO.

4-MI CASA ESTA DESOCUPADA ,NO HAY NADIE ALLI, MI CONTADOR ES MIO YA QUE ESA CASA LEGAMENTE ESTA DIVIDIDA EN 50% MIA Y 50% DEL SEÑOR RAUL ALFONSO OROZCO CC 79 415 730 CELULAR 3160496775 O EL DE LA ESPOSA LA SEÑORA MARIELA HUERTAS 3160530763 Y QUIEN PARA EFECTOS LEGALES DEBE RESPONDER POR SU MITAD TANTO EN SERVICIOS COMO EN ARREGLOS ETC, RESPONDE POR SU MITAD COMO DEBE SER. PARA LO CUAL ANEXO CONSTANCIA CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD NOTARIADO.

5-MIS INQUILINOS ANTERIORES HAN PAGADO SU RECIBO DE AGUA COMO DEBE SER HASTA AHORA QUE ESTE INQUILINO DE MALA FE ME DEJO CORTAR EL SRVICIO .

6-MANIFIESTO MI CASA ESTA DESOCUPADA NO HAY NADIE , ESTOY OBRANDO DE BUENA FE Y CONFORME LA LEY ME PRESENTE CON USTEDES PEDIR MI REGISTRO DE AGUA ESTOY PAGANDO MI RECIBO EN DEUDA .

7 SOLICITO ME REESTABLEZCAN MI SERVICIO PUES ESTOY PONIEDO LA CARA Y CONTRAVIENYO MAREA. COSNEGÜI PARA PAGAR LA MITAD DEL SERVICIO

8-SOLICITO CITA PARA ESTE VIERNES 12 DE SEPTIEMBRE 2025 PARA PODER HACER EL ACUERDO DE PAGO DE LOS 300000 PESOS QUE ME FALTAN

ANEXO FOTOS CONSTANCIAS , Y CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD, YO ME ESTOY PONIENDO AL DIA

ATTE MARIA TERESA OROZCO CASTRO CC 52463090 DE BOGOTA CORREO morozcocastro@yahoo.com celular 3103993702

este correo es pra que de ahora en adelante jama me vuelvan a dejar sin conocimiento de causa de todo lo que esta pasando les agradezco corregir ese error

agradezco su atencion ,y espero solucion y arreglo a esto. repito no puedo ni es justo volver a pagar reconexion cuando el 5 de septiembre 2025 pague para que reconecten y ya habian revisado ustedes las lecturas del dia 3 de septiembre 2025

solicito me agendan cita para el dia 12 de septiembre viernes 2025 para llegar acuerdo de pago del resto del recibo y me reconecten mi servicio segun lo acordado sin cargos extras de reconexion ya que esto corresponde a un error. gracias  
atte maria teresa orozco castro cc: 52463090 correo morozcocastro@yahoo.com celular 3103993702

para cualquier efecto este es mi correo y el que ustedes conocen desde que solicite mi contador para que por favor no me vuelvan a dejar a ciegas de todo lo que concierne con este servicio de agua

---- Mensaje reenviado ----

De: Maria teresa Orozco castro <morozcocastro@yahoo.com>

Para: tramite@daguassa.gov.co <tramite@daguassa.gov.co>

Envíado: miércoles, 3 de septiembre de 2025, 08:51:05 GMT-5

Asunto: oficio derecho de peticion solicitud de factura del recibo de agua primordial

03/09/2025

REFERENCIA : OFICIO DERECHO DE PETICION  
señores  
D'AGUAS

CIUDAD

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO DE MANERA URGENTE ME ENVEN POR ESTE MEDIO LA FACTURA DEL AGUA Y EL RESPECTIVO CODIGO Y ESTADO DE CUENTA. YO TENGO MI CASA EN EL CARMEN DE APICALA URB PUEBLITO ESPAÑOL MANZANA E CASA 17

LA TENIA APRENDADA Y LOS INQUILINOS SE FUERON Y NO ME DEJARON REPORTE DE FACTURAS NI NADA POR TANTO POR FAVOR SOLICITO EL RECIBO Y EL CODIGO YA QUE YO NO VIVO ALLA APARTE TRABAJO EN OTRA ZONA DEL PAIS, POR LO QUE SE ME DIFICULTA IR HASTA ALLA.

COMO CIUDADANA COLOMBIANA TENGO DERECHO DE SOLICITAR Y QUE ME SEA ENTREGADA ESTA INFORMACION DE MANERA VIRTUAL TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONES DE MI CASO.

SOLICITO ESTA INFORMACION ME SEA ENVIAADA A MI CORREO morozcocastro@yahoo.com

SOLICITO ESTA INFORMACION ME SEA ENVIAADA DE MANERA PRIORITARIA

COMO CONSTANCIA LEGAL QUEDA ESTE CORREO RADICADO HOY

ATTE MARIA TERESA OROZCO  
CC 52463090  
CORREO morozcocastro@yahoo.com

ESTE ES MI CORREO morozcocastro@yahoo.com

quedo atenta a su oportuna respuesta dentro del termino legal,y en virtud de constancia queda este correo .

FOTO RECIBO AGUA DE A SEPTIEMBRE 2025.jpg

~2.4 MB



FOTO ORDEN DE PAGO DE AGUAS PARA REINSTALAR EL SERVICIO SEPT 5 2025... ~2.0 MB



FOTO DE RECIBO YA PAGADO DE AGUAS COMO ELLOS ORDENARON SE CANCEL.... ~1.8 MB

IMG-20250910-WA0041.jpg

~132 KB





**HEMOS TOMADO LECTURA  
DE TU MEDIDOR**

**Activo:**

DISPONIBLE - M3

**Cliente:**

01106149000 OROZCO CASTRO MARIA TERESA

**Formulario:**

Tec Lectura de Medidores

**Posición:**

4.1523503, -74.7199801

**Dirección:**

Cra. 9 #2-99, Carmen de Apicalá, Tolima, Colombia

**PERIODO DE LECTURA**

202508

**Referencia**

01106149000

**CODIGO DEL SUSCRITOR**

**Nombre**

01106149000 OROZCO CASTRO MARIA TERESA

**SUSCRITOR**

**Dirección**

MZ E CS 17

**DIRECCION**

**Descripción**

**Gracias por estar siempre conectados**

**GRUPO DAGUAS SA ESP**





EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGUA P

**DAGUAS**  
SA. E.S.P. OFICIAL

Fecha de impresion

ORDEN DE PAGO		TESORERIA	NT. 906192022-1
Fecha de Pago	05/Sep/2025	Valor	\$357,617
		NUM. REFERENCIA	772346

DATOS SUSCRITOR	
NOMBRE	OROZCO CASTRO MARIA TERESA
CODIGO	01106149000

DATOS DE LA DEUDA	
DESCRIPCION	VALOR
Valor total de la deuda	715,234
ABONO A LA DEUDA	357,617
Nuevo saldo a la fecha	357,617
SON :	TRESCIENTOS CINCUENTA Y Siete MIL SEISCIENTOS DIESISIETE PESOS

SUSCRITOR

**DAGUAS**  
SA. E.S.P. OFICIAL

Fecha de impresion

ORDEN DE PAGO	TESORERIA	NT. 906192022-1
Fecha de Pago	05/Sep/2025	Valor
		NUM. REFERENCIA
		772346

DATOS SUSCRITOR	
NOMBRE	OROZCO CASTRO MARIA TERESA
CODIGO	01106149000

VALOR PAGO	\$357,617
------------	-----------

TESORERIA

STR

EN  
SO  
19202

 **Banco Agrario de Colombia**  
NIT. 800.037.800-8

05/09/2025 10:57:02 Cajero: msolani1

Oficina: 8640-CARMEN DE APICALA

Terminal: 10.0.5.1 Operación: 653353034

Transacción: CONSIGNACION CUENTA CORRIENTE

Valor: \$357,617.00

Costo de la transacción: \$0.00

IVA del costo: \$0.00

GIF del costo: \$0.00

Número de cuenta: 366400000324

Titular: EMPRESA DE DISTRIBUCION DE AGU

Efectivo: \$357,617.00

Antes de retirarse de la ventanilla por  
favor verifique que la transacción  
solicitada se registró correctamente en el  
comprobante. Si no esté de acuerdo  
infórmelo al cajero para que la corrija.

Cualquier inquietud comuníquese en Bogotá  
al 5948500 resto de



Ca 44030322

1190

03 AGO 2024

Ca473220653



La validez de este documento podrá verificarse en la página certificada [www.certificadodeorigen.com](http://www.certificadodeorigen.com).



OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PÚBLICOS DE MELGAR

**CERTIFICADO DE TRADICION  
MATRICULA INMOBILIARIA**

0745

Certificado generado con el Pin No: 240427283993653316

Nro Matrícula: 366-52759

Página 1 TUBNO: 2024-11071

30 MAY 2024

Impreso el 27 de Abril de 2024 a las 09:27:44 AM 30  
"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE  
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"

No tiene validez sin la firma del registrador en la última parte.

No tiene validez sin la firma del registrador en la última página  
CÍRCULO REGISTRAL: 366 - MELGAR DEPTO: TOLIMA MUNICIPIO: CARMEN DE APICALA VEREDA: CARMEN DE APICALA  
FECHA APERTURA: 09-08-2018 RADICACIÓN: 2018-3389 CON: ESCRITURA DE: 31-07-2018  
CÓDIGO CATASTRAL: COD CATASTRAL ANT: SIN INFORMACIÓN  
NUPRE:

### ESTADO DEL FOLIO ACTIVO

**DESCRIPCION: CABIDA Y LINGEROS**

CONTENIDO: CABIDA LINDEROS  
Contenidos en ESCRITURA Nro 1232 de fecha 28-07-2018 en NOTARIA SEPTIMA de IBAGUE "LOTE NO.17 MANZANA E." con area de 80.21 M2. (ART. 3 PAR.4 LEY 1579/2012.) - LINDEROS. SE TOMO COMO PUNTO DE PARTIDA EL PUNTO 35, LOCALIZADO AL NOROESTE, DEL PREDIO DE COORDENADAS PLANAS 950648.0773 MNY. 928728.3028 ME. NORTE, PARTIENDO DEL PUNTO 35 EN DIRECCION GENERAL SURESTE, EN COLINDANCIA CON EL LOTE NO.23 EN LONGITUD 6.21 METROS, HASTA EL PUNTO 37 DE COORDENADAS PLANAS 950647.8634 MNY. 928732.5000 ME. ESTE, DEL PUNTO 37 EN DIRECCION GENERAL SURESTE, EN COLINDANCIA CON TERRENOS DEL SE/OR ALFONS FERRO, EN LONGITUD 11 METROS, HASTA EL PUNTO 38 DE COORDENADAS PLANAS 950637.1418.MNY. 928734.9574 ME. SUR, DEL PUNTO 38 EN DIRECCION GENERAL NOROESTE EN COLINDANCIA CON ZONA DE ANDENES Y VIA INTERNA, EN LONGITUD 8.92 METROS, HASTA EL PUNTO 36 DE COORDENADAS PLANAS 950637.3615 MNY. 928726.0390 ME. OESTE, DEL PUNTO 36 EN DIRECCION GENERAL NORESTE EN COLINDANCIA CON EL LOTE NO.11 EN LONGITUD DE 10.72 METROS, HASTA ENCONTRAR EL PUNTO DE PARTIDA NO.35 Y ENCERRA

# PARTIDA NO. 35 Y ENCIERRA La guarda de la fe pública

## AREA Y COEFICIENTE

AREA - HECTAREAS - METROS CUADRADOS - CENTIMETROS CUADRADOS

AREA PRIVADA - METROS CUADRADOS: CENTIMETROS CUADRADOS: / AREA CONSTRUIDA - METROS CUADRADOS: CENTIMETROS CUADRADOS:

### COEFICIENTE \*

## COMPLEMENTACIÓN

cadena.

República de Colombia

El *Journal universitaire* pose sous évidente forme de revue de sciences politiques, appelle à la fois à l'analyse et à l'application des théories politiques.

Ca489300238  
MATERIALS





