

Carmen de Apicalá, 19 de febrero de 2025

Radicado No.2025123000051

Fecha: 19/02/2025 09:15 AM

Remitente: JIDDERSSON ALEJANDRO RAMOS LOZANO

Radicador: Alba Eduvigis Lopez Moreno



SEÑORES EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DAGUAS S.A E.S. P CALLE 5ª No.
4 – 88

Asunto: Derecho de Petición. - RECLAMACION FACTURA No.000850298

JIDDERSSON ALEJANDRO RAMOS LOZANO identificado con la cédula de ciudadanía N.º 1110521224 expedida en Ibagué, mayor de edad, residente y domiciliado (a) en este municipio, por medio del presente escrito, con fundamento en el artículo 23 de la Constitución Nacional y el artículo 13 de la ley 1755 de 2015; me permito presentar ante usted derecho de petición con base en la siguiente solicitud:

SOLICITUD

1. Que se realice revisión y ajuste de la factura No. 000850298 que pertenece a la cuenta contrato 090917382, del periodo 01 de enero de 2025 a 31 de enero de 2025 por valor de doscientos veinticuatro mil cuatrocientos sesenta y dos pesos m/cte. (\$224.462). Ya que no se toma la lectura de consumo inicial correctamente.
La lectura de 2424 se realizó para la factura N°000838613 que corresponde al periodo 01 de noviembre de 2024 al 30 de noviembre de 2024. Para la factura N°000844449 se me realiza un cobro de setenta y seis mil trescientos noventa y siete pesos con la misma lectura de 2424. Y para la factura en reclamación se me toma la misma lectura de 2424 que corresponde de un periodo del año pasado. Dando como resultado un consumo acumulado de 67 metros cúbicos lo que pertenece a casi tres meses de consumo.
2. Que se habilite el pago por el valor del promedio de forma inmediata para no entorpecer la solicitud principal y dar trámite a la misma según lo estipula el art.146 y 155 de la Ley 142 de 1994.
3. Que me presenté el día 19 de febrero en las instalaciones de la empresa de EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DAGUAS S.A E.S. P CALLE 5ª No. 4 – 88 para efectuar la debida reclamación de la factura objeto de esta petición y se dio directriz por parte del asesor el presentar derecho de petición para resolver la reclamación.

FUNDAMENTOS DE HECHO Y DE DERECHO

El artículo 13 de la Ley 1755 de 2015 indica que toda persona tiene derecho a presentar peticiones a las entidades de manera respetuosa. adicionalmente la ley 142 de 1994 es quien rige la materia.

NOTIFICACIONES Para efectos del presente derecho de petición solicito se me notifique a través del e-mail: jiddersson@gmail.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Ramos', with a horizontal line underneath it.

Atentamente, JIDDERSSON ALEJANDRO RAMOS LOZANO

Cédula de Ciudadanía N° 1110521224

Anexo: Facturas 000850298, 000844449 y 000838613. Para su revisión y contextualización del caso.



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DAGUAS S.A. E.S.P
 NIT. 900.192.022-1
 Visitado por la superintendencia de servicios públicos S.S.P.D.
 Calle 5ta. No. 4-88 Teléfono 247 63 83
 E-mail: contacto@daguass2.gov.co web: http://www.daguass2.gov.co

Factura de Venta No.
 000838613
 Fecha de Emisión
 Período Facturado
 01/Nov/2024 - 30/Nov/2024

DATOS GENERALES			Facturas Vinculadas	
Código: 01-05-0194-000	Catastro: 73-148-01-00-00-00-0071-0018-0-00-00-0000	Estrato: 2-BAJO	Facturas Vinculadas	0
Suscriptor: LOPEZ M CONSUELO DE LA S		Clase uso: RESIDENCIAL	Ultimo pago	
Dirección: CRA 11A # 2-64 CS 7		Ubicación: EL JARDIN	Fecha: Dic/02/2024	Valor: 156.560

CONSUMOS						
Número de Medidor	Díámetro	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo (M ³)	Justificación Lectura	
090917382	1/2"	2413	2424	11	Normal	
Marco Medidor		Últimos Seis (6) Consumos			Promedio	
BAR METER		13	14	17	24	18 48 22

CONCEPTOS			
Acueducto	Cant.	Tarifa	Total
Costo Fijo			14,569
Consumo Básico (de 0 a 16 m3)	11	1,911	21,021
Consumo Complementario (de 17 a 32)			
Consumo Suntuario (+ de 32 m3)			
Desincentivo Al Consumo Excesivo > 32			
Mas Aporte Acueducto (+)			
Menos Subsidio Acueducto (-)			14,236
Subtotal Acueducto			21,354
Alcantarillado			
Costo Fijo			7,241
Vertimiento Básico (de 0 a 16 m3)	11	1,164	12,804
Vertimiento Complementario (de 17 a 32)			
Vertimiento Suntuario (+ de 32 m3)			
Mas Aporte Alcantarillado (+)			
Menos Subsidio Alcantarillado (-)			8,018
Subtotal Alcantarillado			12,027
Aseo (Domiciliario)			
Tarifa			25,919
Mas Aporte Aseo (+)			
Menos Subsidio Aseo (-)			10,368
Subtotal Aseo			15,551

OTROS CONCEPTOS	
Detalle Concepto	Valor
Total otros conceptos	0

FINANCIACIONES		
Detalle Financiación	Cts. Pend.	Saldo Pendiente

Esta Factura presenta interés ejecutivo de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial (Ley 142 de 1994 y Ley 1302 de 2009)

[Firma]

GERENTE

Fecha de Suspensión: 21/Dic/2024

Suscriptor

TOTAL A PAGAR
48,932
 Último día de Pago
20/Dic/2024

Suscriptor: LOPEZ M CONSUELO DE LA S
 Dirección: CRA 11A # 2-64 CS 7
 Período: 01/Nov/2024 - 30/Nov/2024

Ultimo día de Pago
 20/Dic/2024
 01050194000



Factura de Venta No.
 000838613
 Fecha de Emisión

TOTAL A PAGAR
48,932

14117299998702677 8020 00005130 LN 1900 69009389 22 80 00381 270

PAGUESE EN PUNTOS CAJA CAJANA DE SEAPTO S.A.

Recibo



SERVICIOS PUBLICOS DAGUAS S.A. E.S.P.
 NIT. 900.192.022-1
 Calle 5ta. No. 4-55 Teléfono 247 83 83
 www.daguas.gov.co

Factura de Venta No.
000844449
 Período Facturado:
 01/Dic/2024 - 31/Dic/2024

DATOS GENERALES
 Cédula: 01-05-0194-000 Catastro: 112 51 0046 00 001 0012 0000 00 0000 Estrato: 2-BAJO
 Suscriptor: LOPEZ M CONSUELO DE LA S Clase uso: RESIDENCIAL
 Dirección: CRA 11A # 2-64 CS 7 Ubicación: EL JARDIN

CONSUMOS

Número de Medidor	Diámetro	Volumen Acuífero	Letras Aceler	Consumo (M ³)	Justificación Lectura	Medidor Entendido	Presencia
090917382	1/2"	2424	2424				
				Ultimos Meses (6) Consumo			
Marca Medidor				14	17	24	18
SAR METER						48	11
							22

CONCEPTOS

Acueducto	Cant.	Tarifa	Total
Consumo Básico (de 0 a 16 m ³)	16	1,511	24,176
Consumo Complementario (de 17 a 32)	8	1,911	15,288
Consumo Santuario (+ de 32 m ³)			
Más Aporte Acueducto (+)			18,058
Menos Subsidio Acueducto (-)			38,553
Subtotal Acueducto			
Acantarillado			
Costo Fijo			17,241
Verificación Básico (de 0 a 16 m ³)	16	1,164	18,624
Verificación Complementario (de 17 a 32)	8	1,164	9,354
Verificación Santuario (+ de 32 m ³)			
Más Aporte Acantarillado (+)			10,348
Menos Subsidio Acantarillado (-)			22,503
Subtotal Acantarillado			
Aseo (Domiciliario)			
Tarifa			25,588
Más Aporte Aseo (+)			10,227
Menos Subsidio Aseo (-)			19,441
Subtotal Aseo			

OTROS CONCEPTOS

Concepto	Cant.	Tarifa	Total	
Total otros conceptos				0

FINANCIACIONES

Detalle Financiamiento	Cm. Perm.	Sin Perm.	
Total financiamiento			0

Este ticket genera un efecto de pago y se otorga en el momento de la facturación. No tiene validez si no se encuentra en el momento de la facturación.

[Firma]
GERENTE

Fecha de Suspensión: 25/Ene/2025
 Suscriptor

TOTAL A PAGAR
76,397
 Último día de Pago
24/Ene/2025

Suscriptor: LOPEZ M CONSUELO DE LA S
 Dirección: CRA 11A # 2-64 CS 7
 Período: 01/Dic/2024 - 31/Dic/2024
 Último día de Pago: 24/Ene/2025
 01050194000

Factura de Venta No.
000844449
TOTAL A PAGAR
76,397



PAGUESE EN PUNTO SARA OANA DE SARAPO S.A.
 Recusado



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DAGUAS S.A. E.S.P.
NIT. 900.192.022-1

Vigilado por la superintendencia de servicios públicos S.S.P.D.
Calle 5ta. No. 4-98 Teléfono 247 83 83
E-mail: contacto@daguassa.gov.co web: http://www.daguassa.gov.co

Factura de Venta No.
000850298

Fecha de Emisión
Período facturado

01/Ene/2025 - 31/Ene/2025

DATOS GENERALES

Código: 01-05-0184-000	Catastro: 73-148-01-03-05-00-0071-0019-9-00-00-0000	Estrato: 2-BAJO	Facturas vencidas: 0
Suscriptor: LOPEZ M CONSUELO DE LA S	Clase uso: RESIDENCIAL	Último pago:	Fecha: Jan/29/2023
Dirección: CRA 11A # 2-64 CS 7	Ubicación: EL JARDIN	Valor: 78,307	

CONSUMOS

Numero de Medidor	Diámetro	Leitura Anterior	Leitura Actual	Consumo (M ³)	Justificación Lectura
090917382	1/2"	2424	2491	67	Normal

Marca Medidor	Ultimos Sels (6) Consumos	Promedio
BAR METER	17 24 18 48 11 22	23

CONCEPTOS

Concepto	Cant.	Tarifa	Total
Acueducto			
Costo Fijo			15,237
Consumo Básico (de 0 a 16 m3)	16	1,999	31,984
Consumo Complementario (de 17 a 32)	16	1,999	31,984
Consumo Suntuario (+ de 32 m3)	35	1,999	69,965
Desincentivo Al Consumo Excesivo > 32			
Mas Aporte Acueducto (+)			
Menos Subsidio Acueducto (-)			18,889
Subtotal Acueducto			130,281
Alcantarillado			
Costo Fijo			7,573
Vertimiento Básico (de 0 a 16 m3)	16	1,226	19,616
Vertimiento Complementario (de 17 a 32)	16	1,226	19,616
Vertimiento Suntuario (+ de 32 m3)	35	1,226	42,910
Mas Aporte Alcantarillado (+)			
Menos Subsidio Alcantarillado (-)			10,875
Subtotal Alcantarillado			78,840
Aseo (Domiciliario)			
Tarifa			25,568
Mas Aporte Aseo (+)			
Menos Subsidio Aseo (-)			10,227
Subtotal Aseo			15,341

OTROS CONCEPTOS

Detalle Descripción	Valor
Total otros conceptos	0

FINANCIACIONES

Detalle Financiación	Cts. Pend.	Saldo Pendiente

Esta Factura presenta multa agravada de acuerdo a las normas del derecho civil y comercial (Ley 142 de 1994 Art. 238)

[Firma]

GERENTE

Fecha de Suspensión: 22/Feb/2025

Suscriptor

TOTAL A PAGAR

224,462

Último día de Pago

21/Feb/2025

Suscriptor: LOPEZ M CONSUELO DE LA S
Dirección: CRA 11A # 2-64 CS 7
Período: 01/Ene/2025 - 31/Ene/2025

Último día de Pago: 21/Feb/2025
01050194000

Factura de Venta No. 000850298

Fecha de Emisión

TOTAL A PAGAR

224,462



41177009987036774930460990259194019001214610620356321

PAGUESE EN PUNTOS GANA GANA DE SEAPTO S.A.

Recaudo