

Al contestar cite estos datos:

Fecha: 30/06/2022 10:04 AM

Radicado de Envío: 2022123000452

Enviado Por LUIS FERNANDO FLOREZ



123.

Carmen de Apicalá, Junio 30 de 2022.

Señor(a)(es):

DUARTE JOSE - INTERCOM PRODUCTOS Y SERVICIOS LTDA
CLL 1 # 9-55 ESTACION
Ciudad


Asunto: Respuesta de atención a PQR **2022051801** Código 01060113000,
radicado 2022123000121.

En atención a su solicitud radicada con fecha 18 de Mayo de 2022, me permito comunicarle que realizada visita técnica al predio por parte de DAGUAS S.A. E.S.P. el día 10 de Junio de 2022, se constató que no presenta fugas, la lectura es correcta y que al momento de la visita técnica el medidor presentaba (1818) de lectura, estando normal y mayor a la tomada inicialmente (1693-1762) para el periodo de esta facturación.

Por lo anterior y debido a que el consumo fue establecido, no es viable la modificación de la factura.

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICION subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del documento anterior, en la sección de Peticiones, Quejas y Recursos de DAGUAS S.A. E.S.P. Ubicada en la Calle 5 # 4-88 de Carmen de Apicalá.

Atentamente,


LUIS FERNANDO FLOREZ
Jefe División Técnico Comercial

Anexo: Ninguno

*Jose A. Duarte
79065384*

Elaboro: JDTC/Luis F. Flórez



15, Junio 2022

Fecha de Revisión: 01/07/2022
DD MM AÑO

Radicado PQR: **2022061501**

Solicitante: **DUARTE JOSE - INTERCOM PRODUCTOS Y SERVICIOS LTDA**

Dirección: **CLL 1 # 9-55**

Cuenta: **01060112000 Medidor 15127355**

Lecturas Fact:

Ruta **01-06-0112-000**

Causal: **Cobros por servicios no prestados**

Detalle: **Solicita justificación cobro de factura por estar suspendido el servicio, se esta facturando aseo**

Nombre y firma del revisor: Helio Fabio Rete

[Firma]

VISITA

Lectura No se sabe

No. De Lavamanos 0

Estado del Medidor No se sabe

No. De Duchas 0

No. De Personas 0

No. De Lavaplatos 0

No. De Sanitarios 0

Tiene Piscina o Pilastras 0

No. Lavaderos 0

Otros -

Existen Fugas Internas (Si ☐) (No ☒) la fuga es visible (Si ☐) (No ☐)

Ubicación de la Fuga -

Tipo de Tanque de Almacenamiento [Aéreo (☒) Subterráneo (☐) Otro ☐]

Estado del Tanque de Almacenamiento -

Actividad del inmueble Es un lote.

Hora de Inicio de Visita 9.00 Hora Final de Visita 9.10

Observaciones

El medidor esta tapado en escombros y el terreno es un lote solo sin nada de construcción

Jose A Duarte

USUARIO (Nombre y Firma)

C.C. **79065384**

JEFE DIV. COORD. TÉCNICA OP. AAA

Nota: SEÑOR USUARIO SU FIRMA EN ESTE BOLETIN ES IMPORTANTE PORQUE ASI USTED ESTA VERIFICANDO QUE LA REVISIÓN FUE EJECUTADA EN SU FECHA Y DE CONFORMIDAD CON LAS EXIGENCIAS.