

123.

Al contestar cite estos datos:  
Radicado de Envío: 2022123000452  
Enviado Por LUIS FERNANDO FLOREZ



Carmen de Apicalá, Junio 30 de 2022.

Señor(a)(es):

DUARTE JOSE - INTERCOM PRODUCTOS Y SERVICIOS LTDA  
CLL 1 # 9-55 ESTACION  
Ciudad

Asunto: Respuesta de atención a PQR 2022051801 Código 01060113000,  
radicado 2022123000121.

En atención a su solicitud radicada con fecha 18 de Mayo de 2022, me permito comunicarle que realizada visita técnica al predio por parte de DAGUAS S.A. E.S.P. el día 10 de Junio de 2022, se constató que no presenta fugas, la lectura es correcta y que al momento de la visita técnica el medidor presentaba (1818) de lectura, estando normal y mayor a la tomada inicialmente (1693-1762) para el periodo de esta facturación.

Por lo anterior y debido a que el consumo fue establecido, no es viable la modificación de la factura.

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICION subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del documento anterior, en la sección de Peticiones, Quejas y Recursos de DAGUAS S.A. E.S.P. Ubicada en la Calle 5 # 4-88 de Carmen de Apicalá.

Atentamente,

  
LUIS FERNANDO FLOREZ  
Jefe División Técnico Comercial

*José ADuan X2  
790653394*

Anexo: Ninguno

Elaboro: JDTC/Luis F. Flórez



15, Junio 2022

Fecha de Revisión: 01/07/2022 Radicado PQR: **2022061501**  
DD MM AÑO

Solicitante: DUARTE JOSE - INTERCOM PRODUCTOS Y SERVICIOS LTDA

Dirección: CLL 1 # 9-55

Cuenta: 01060112000 Medidor 15127355 Lecturas Fact. Ruta 01-06-0112-000

Causal: Cobros por servicios no prestados

Detalle: Solicita justificación cobro de factura por estar suspendido el servicio, se está facturando aseo

Nombre y firma del revisor: Heilio Fabio Reyes, Heilio

### VISITA

Lectura	<u>No se sabe</u>	No. De Lavamanos	<u>0</u>
Estado del Medidor	<u>No se sabe</u>	No. De Duchas	<u>0</u>
No. De Personas	<u>0</u>	No. De Lavaplatos	<u>0</u>
No. De Sanitarios	<u>0</u>	Tiene Piscina o Pilastras	<u>0</u>
No. Lavaderos	<u>0</u>	Otros	<u>—</u>

Existen Fugas Internas (Si   ) (No —), la fuga es visible (Si   ) (No —)

Ubicación de la Fuga   

Tipo de Tanque de Almacenamiento [ Aéreo (—) Subterráneo (  ) Otro    ]

Estado del Tanque de Almacenamiento   

Actividad del inmueble Es un lote.

Hora de Inicio de Visita 9.00 Hora Final de Visita 9.10

Observaciones

El medidor está tapado en escombros y el ferreño es un lote solo.  
sin nada de construcción

JOSE A DUARTE

USUARIO (Nombre y Firma)  
C.C. 79065384

JEFE DIV. COORD. TÉCNICA OP. AAA

Nota: SEÑOR USUARIO SU FIRMA EN ESTE BOLETIN ES IMPORTANTE PORQUE ASI USTED ESTA VERIFICANDO QUE LA REVISIÓN FUE EJECUTADA EN SU FECHA Y DE CONFORMIDAD CON LAS EXIGENCIAS.